

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание хореографических, физкультурно-оздоровительных и развивающих услуг

Место публикации: <https://manera.hyperconnect.fun/>

Самозанятый гражданин Российской Федерации Павлова Олеся Витальевна, ИНН 230815126698, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор публичной оферты на оказание хореографических, физкультурно-оздоровительных и развивающих услуг.

Настоящий договор адресован физическим лицам, являющимся родителями или законными представителями несовершеннолетних детей, а также совершеннолетним лицам, желающим получать услуги Исполнителя.

Студия современной хореографии «Манера» используется Исполнителем как коммерческое обозначение, под которым оказываются услуги.

Сведения об исполнителе

Исполнитель: Павлова Олеся Витальевна

Статус: Самозанятый гражданин РФ, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»

ИНН: 230815126698

Коммерческое обозначение: Студия современной хореографии «Манера»

Адрес оказания услуг: г. Краснодар, ул. Ивана Беличенко, д. 89А

Сайт: <https://manera.hyperconnect.fun/>

Телефон: 8 999 651-56-71

Электронная почта: bolotova505@rambler.ru

1. Термины и определения

1.1. Оферта - настоящий документ, размещенный на сайте Исполнителя и содержащий условия оказания услуг.

1.2. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего договора.

1.3. Акцептом оферты считается совершение Заказчиком одного из следующих действий: оформление заявки на сайте, оплата услуги полностью или частично, запись на занятие через сайт, мессенджер, социальную сеть или иным согласованным способом, а также фактическое посещение занятия.

1.4. Заказчик - физическое лицо, заключившее договор с Исполнителем в интересах себя или несовершеннолетнего ребенка.

1.5. Ученик - лицо, посещающее занятия в студии.

1.6. Услуги - хореографические, физкультурно-оздоровительные, творческие и развивающие занятия, мастер-классы, индивидуальные занятия, групповые занятия, пробные занятия, мероприятия и иные услуги, оказываемые Исполнителем.

1.7. Абонемент - право посещения определенного количества занятий или занятий в течение определенного периода в соответствии с выбранным тарифом.

1.8. Сайт - интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу:

<https://manera.hyperconnect.fun/>.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации и проведению занятий в студии современной хореографии «Манера», а Заказчик обязуется оплатить услуги и соблюдать условия настоящего договора.

2.2. Услуги могут включать занятия по современной хореографии, эстраднему танцу, основам классической подготовки, неоклассике, акробатике, растяжке, развитию физических данных, актерскому мастерству, а также индивидуальные занятия, парные занятия, групповые занятия, мастер-классы, открытые уроки, творческие мероприятия и иные форматы, указанные Исполнителем.

2.3. Услуги оказываются по адресу: г. Краснодар, ул. Ивана Беличенко, д. 89А, а также в иных местах проведения занятий или мероприятий, если это заранее согласовано с Заказчиком.

2.4. Услуги не являются медицинскими, лечебными, реабилитационными или образовательными услугами, если иное прямо не указано Исполнителем в отдельном документе.

2.5. Исполнитель вправе самостоятельно определять методику занятий, программу подготовки, состав педагогов, расписание, продолжительность занятий и порядок участия учеников в мероприятиях.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор считается заключенным с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком.

3.2. Оплачивая услуги или направляя заявку на занятие, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей оферты, согласен с правилами студии, предоставляет достоверные данные о себе и ребенке, является родителем или законным представителем ребенка, не имеет возражений против участия ребенка в занятиях и сообщил Исполнителю обо всех известных медицинских ограничениях ребенка.

3.3. Если Заказчик не согласен с условиями настоящего договора, он обязан воздержаться от оплаты и посещения занятий.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость услуг указывается на сайте Исполнителя, в прайсе, в социальных сетях, мессенджерах или иных информационных материалах Исполнителя.
- 4.2. Оплата услуг производится банковской картой на сайте, через платежную ссылку, переводом, наличными при наличии такой возможности или иным способом, согласованным с Исполнителем.
- 4.3. При оплате через сайт или платежную ссылку обработка платежа осуществляется с использованием платежного сервиса «Самозанятые.рф». Исполнитель не хранит полные данные банковских карт Заказчика.
- 4.4. Моментом оплаты считается успешное списание денежных средств с банковской карты или иного платежного средства Заказчика.
- 4.5. Исполнитель как самозанятый плательщик налога на профессиональный доход формирует чек в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 4.6. Оплата означает согласие Заказчика с выбранной услугой, ее стоимостью, сроком действия и условиями посещения.
- 4.7. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные услуги, если иное не согласовано сторонами.

5. Абонементы и срок их действия

- 5.1. Абонемент действует в течение срока, указанного в описании тарифа, расписании, прайсе или сообщении Исполнителя.
- 5.2. Абонемент является именным и не может быть передан другому лицу без согласия Исполнителя.
- 5.3. Для хобби-групп оплата может производиться за определенное количество занятий или за выбранный абонемент в соответствии с действующим прайсом.
- 5.4. Для профессиональных составов оплата производится за календарный месяц обучения. Оплата вносится 1-2 числа текущего месяца, если иной срок не согласован с Исполнителем.
- 5.5. Для профессиональных составов стоимость обучения не зависит от количества фактически посещенных занятий, если пропуски произошли по инициативе Заказчика или Ученика.
- 5.6. Абонемент считается активированным с даты первого посещения или с даты, согласованной с Исполнителем при покупке.
- 5.7. Неиспользованные занятия не переносятся на следующий период, если иное не предусмотрено условиями конкретного тарифа или не согласовано с Исполнителем.

6. Порядок посещения занятий

6.1. Заказчик обязуется обеспечить своевременное посещение занятий Учеником и соблюдение правил студии.

6.2. Ученик допускается к занятиям в подходящей форме, обуви и с учетом требований безопасности.

6.3. Заказчик обязан заранее сообщать Исполнителю о пропусках, опозданиях, изменении контактных данных, медицинских ограничениях и иных обстоятельствах, влияющих на посещение занятий.

6.4. Исполнитель вправе временно не допустить Ученика к занятию, если его состояние, поведение, одежда или обувь могут создать риск для него самого, других учеников или педагогов.

6.5. Исполнитель вправе объединять группы, заменять педагога, переносить занятие или изменять расписание при производственной необходимости, болезни педагога, проведении мероприятий, технических причинах или иных обстоятельствах.

7. Пропуски и заморозка

7.1. Пропуск занятия по инициативе Заказчика или Ученика не является основанием для автоматического возврата денежных средств.

7.2. Для абонементов хобби-групп допускается заморозка занятий на срок до 1 месяца в период с сентября по май.

7.3. Заморозка может быть использована частями, но минимальный срок одной заморозки составляет 7 календарных дней.

7.4. Для применения заморозки Заказчик обязан заранее уведомить Исполнителя любым согласованным способом: через мессенджер, социальную сеть, телефонный звонок или иное средство связи.

7.5. Заморозка не применяется задним числом, если иное не согласовано с Исполнителем.

7.6. Для профессиональных составов заморозка не применяется, если иное не согласовано с Исполнителем индивидуально.

8. Отмена занятий и изменение расписания

8.1. Если занятие отменено по инициативе Исполнителя, Исполнитель предлагает Заказчику один из вариантов: перенос занятия, предоставление дополнительного занятия, продление срока действия абонемента или возврат стоимости неоказанной услуги.

8.2. Если занятие отменено по инициативе Заказчика менее чем за 24 часа до начала занятия, такое занятие может считаться использованным, если иное не согласовано с Исполнителем.

8.3. Для индивидуальных и парных занятий условия отмены могут устанавливаться отдельно. Если отдельные условия не установлены, применяется правило уведомления не менее чем за 24 часа.

8.4. Информация об изменении расписания доводится до Заказчика через сайт, мессенджер, социальную сеть, телефон или иной используемый канал связи.

9. Возврат денежных средств и отмена платежа

9.1. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг и направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств.

9.2. Возврат производится за неоказанные услуги за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением договора.

9.3. Если занятие уже проведено, денежные средства за него не возвращаются, так как услуга считается оказанной.

9.4. Если Заказчик приобрел абонемент и часть занятий была посещена, сумма возврата рассчитывается пропорционально количеству неиспользованных занятий, за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

9.5. Для абонементов профессиональных составов возврат за прошедшую часть календарного месяца не производится, если занятия проводились по расписанию, а пропуски произошли по инициативе Заказчика или Ученика.

9.6. В случае ошибочной оплаты Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с заявлением об отмене платежа или возврате денежных средств до начала оказания услуги.

9.7. Заявление на возврат направляется по контактам, указанным в настоящей оферте, и должно содержать ФИО Заказчика, контактный телефон, дату платежа, сумму платежа, наименование оплаченной услуги и причину обращения.

9.8. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если это технически возможно. Срок возврата зависит от платежного сервиса и банка Заказчика.

9.9. Исполнитель рассматривает обращение о возврате в срок до 10 календарных дней с момента получения заявления и необходимых сведений.

10. Права и обязанности Исполнителя

10.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги надлежащим образом, организовывать занятия с учетом выбранного формата и информировать Заказчика о существенных изменениях расписания или условий оказания услуг.

10.2. Исполнитель вправе самостоятельно определять программу занятий, педагогический состав, порядок формирования групп и условия участия учеников в выступлениях, конкурсах, открытых уроках и иных мероприятиях.

10.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг или приостановить оказание услуг при нарушении Заказчиком или Учеником правил студии, несвоевременной оплате, агрессивном поведении, создании угрозы безопасности или систематическом нарушении дисциплины.

10.4. Исполнитель вправе вести учет посещаемости, оплат, заявок и обращений Заказчика для организации занятий и исполнения настоящего договора.

11. Права и обязанности Заказчика

11.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать услуги, соблюдать условия настоящей оферты и правила студии, уважительно относиться к педагогам, администраторам, другим детям и родителям.

11.2. Заказчик обязан предоставить достоверные данные, необходимые для записи на занятия, связи, оформления оплаты и организации посещения.

11.3. Заказчик обязан сообщить Исполнителю о медицинских ограничениях, противопоказаниях, травмах, особенностях здоровья или поведения Ученика, которые могут повлиять на безопасность занятий.

11.4. Заказчик вправе получать информацию о расписании, стоимости услуг, порядке оплаты, переносах занятий и условиях возврата.

11.5. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с вопросами, предложениями, заявлением о заморозке, переносе или возврате денежных средств.

12. Безопасность и медицинские ограничения

12.1. Заказчик подтверждает, что на момент посещения занятий Ученик не имеет медицинских противопоказаний для участия в хореографических, физкультурно-оздоровительных и развивающих занятиях.

12.2. Исполнитель не несет ответственность за последствия, возникшие из-за непредоставления Заказчиком информации о состоянии здоровья, травмах, противопоказаниях или иных ограничениях Ученика.

12.3. При ухудшении самочувствия Ученика Заказчик обязан временно воздержаться от посещения занятий и при необходимости обратиться за медицинской консультацией.

12.4. Исполнитель вправе рекомендовать Заказчику временно не приводить Ученика на занятие при явных признаках недомогания или состоянии, которое может создать риск для самого Ученика или других посетителей.

13. Фото- и видеосъемка

13.1. Во время занятий, открытых уроков, мероприятий и выступлений может проводиться фото- и видеосъемка для внутреннего учета, архива студии, демонстрации результатов, подготовки отчетных материалов и публикаций.

13.2. Публичное размещение фото- и видеоматериалов с изображением Ученика на сайте, в социальных сетях или рекламных материалах осуществляется при наличии согласия Заказчика, если такое согласие предоставлено отдельно, в анкете, сообщении или иным подтверждаемым способом.

13.3. Заказчик вправе направить Исполнителю письменный запрет на публичное размещение изображений Ученика. После получения такого запрета Исполнитель прекращает дальнейшее публичное размещение новых материалов с изображением Ученика.

13.4. Запрет на размещение изображения не влияет на возможность участия Ученика в занятиях, если иное не связано с публичными мероприятиями, где съемка является частью формата события.

14. Персональные данные

14.1. При оформлении заявки, записи на занятия, оплате услуг и дальнейшем взаимодействии Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика и Ученика.

14.2. Персональные данные обрабатываются в целях заключения и исполнения настоящего договора, связи с Заказчиком, организации занятий, учета оплат и посещаемости, оформления возвратов, направления организационных сообщений и выполнения требований законодательства.

14.3. Состав обрабатываемых данных, цели, порядок обработки и права Заказчика указаны в Политике обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя.

14.4. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик подтверждает ознакомление с Политикой обработки персональных данных.

15. Ответственность сторон

15.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

15.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг, возникшую по причинам, зависящим от Заказчика или Ученика, включая пропуски, опоздания, несвоевременную оплату, нарушение правил студии или непредоставление необходимых сведений.

15.3. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных данных и за соблюдение Учеником правил поведения и безопасности в студии.

15.4. Исполнитель не несет ответственность за работу банков, платежных сервисов, операторов связи, интернет-провайдеров, мессенджеров, социальных сетей и иных третьих лиц, если сбой произошел не по вине Исполнителя.

16. Обстоятельства непреодолимой силы

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

16.2. К таким обстоятельствам относятся чрезвычайные ситуации, запреты и ограничения органов власти, пожары, аварии, эпидемиологические ограничения, отключения коммунальных услуг, технические аварии и иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон.

16.3. При наступлении таких обстоятельств Исполнитель вправе перенести занятия, изменить формат оказания услуг, продлить срок действия абонемента или предложить иной разумный вариант исполнения обязательств.

17. Изменение и прекращение договора

17.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую оферту. Новая редакция оферты вступает в силу с момента размещения на сайте, если иной срок не указан в самой оферте.

17.2. Условия, действовавшие на момент оплаты, применяются к уже оплаченным услугам, если изменение условий ухудшает положение Заказчика и иное не согласовано сторонами.

17.3. Договор действует до полного исполнения сторонами обязательств.

17.4. Заказчик вправе отказаться от услуг в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей оферты.

18. Порядок рассмотрения обращений

18.1. Все обращения, вопросы, заявления о заморозке, отмене занятия, возврате денежных средств или обработке персональных данных направляются по контактам Исполнителя, указанным в настоящей оферте.

18.2. Исполнитель рассматривает обращения в разумный срок с учетом характера обращения и необходимости получения дополнительных сведений.

18.3. До обращения в суд стороны обязуются попытаться урегулировать спор путем переговоров и обмена письменными сообщениями.

19. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Павлова Олеся Витальевна

Статус: Самозанятый гражданин РФ, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»

ИНН: 230815126698

Коммерческое обозначение: Студия современной хореографии «Манера»

Адрес оказания услуг: г. Краснодар, ул. Ивана Беличенко, д. 89А

Сайт: <https://manera.hyperconnect.fun/>

Телефон: 8 999 651-56-71

Электронная почта: bolotova505@rambler.ru